

Stellenausschreibung –

sig

Mitarbeiter (m/w/d) für Kundenberatung und Schulungstätigkeit

1 Firmenportrait

Wir sind seit über 25 Jahren Spezialisten für Softwarelösungen, sowohl für kleinere als auch für mittelständische Firmen. Als kleines, innovatives Familienunternehmen setzen wir auf modernste Technologien und entwickeln mit unserem Knowhow und den Erfahrungen unserer Kunden praxisnahe Standardsoftware – für PC, Tablet und mobile Endgeräte. Unser Ziel und Anspruch an uns selbst ist es, die Vorteile der Digitalisierung in die Unternehmen unserer Kunden zu tragen, so dass alle davon profitieren können.

Dafür suchen wir Verstärkung in unserem Support-Team und freuen uns auf deine Bewerbung!

2 Deine Aufgaben

- Ansprechpartner/in (m/w/d) für unsere Kunden per Telefon und Mail
- Fachliche Hilfestellung unserer Kunden bei Fragen zu unserer Software
- Grundlagenschulung unserer Kunden bei Softwareeinführung
- Dokumentation unserer Software
- Koordination der Kundenanfragen mit den zuständigen Technikern und Entwicklern

3 Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Auch Berufs- und Quereinsteiger sind sehr willkommen
- Kommunikationsstärke und Freude am Kontakt mit Menschen
- Ausgeprägte Kundenorientierung und hohe soziale Kompetenz
- Sichere Anwenderkenntnisse in MS Office
- Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative, analytische und qualitätsorientierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit
- Berufserfahrung im Bereich Telefonsupport von Vorteil

4 Das bieten wir Dir

- Einen sicheren Arbeitsplatz in Voll- oder Teilzeit ab sofort

- Ein spannendes Arbeitsumfeld und familiäres Arbeitsklima in einem innovativen und dynamischen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- strukturierte Einarbeitungszeit und persönlichem Mentor
- Option zur Homeoffice-Tätigkeit nach erfolgreicher Einarbeitung im Unternehmen
- Eine leistungsorientierte Bezahlung und Zusatzleistungen wie Weihnachtsgeld und vermögenswirksame Leistungen