

How-To

TAPI / CTI Telefonfunktionen in BIZS

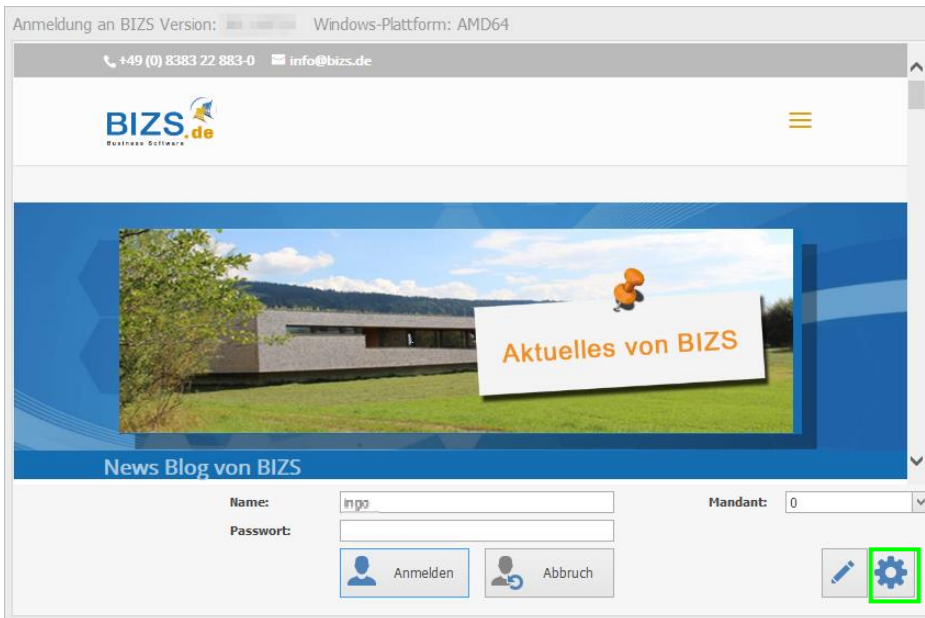


Inhalt

1	TAPI-CTI Einstellungen in BIZS	3
1.1	Aktivieren „Tapi (CTI)“	3
1.2	Konfiguration TAPI / CTI	4
2	TAPI-Treiber unter Windows testen	4

1 TAPI-CTI Einstellungen in BIZS

Die Einstellungen für die Telefonanbindung finden Sie in der Anmeldemaske unter Einstellungen. Sie können die Daten auch von einem anderen BIZS Anwender PC übernehmen und manuell eintragen. Die Daten finden Sie in der BIZS Anmeldemaske:



Voraussetzung ist ein installierter TAPI Treiber der zu Ihrer Telefonanlage passt und für Ihre Durchwahl eingerichtet ist.

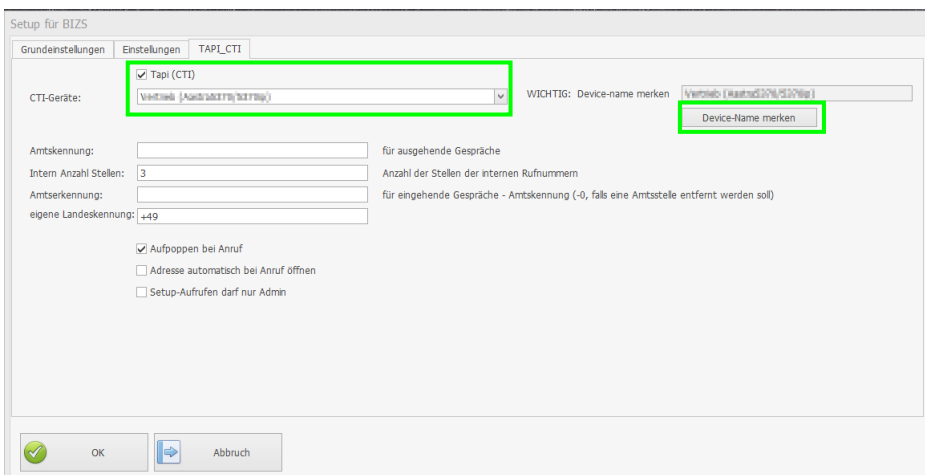
1.1 Aktivieren „Tapi (CTI)“

Wählen Sie die Option „Tapi (CTI)“.

In der Auswahlliste steht Ihnen Ihr installierter TAPI Treiber zur Verfügung.

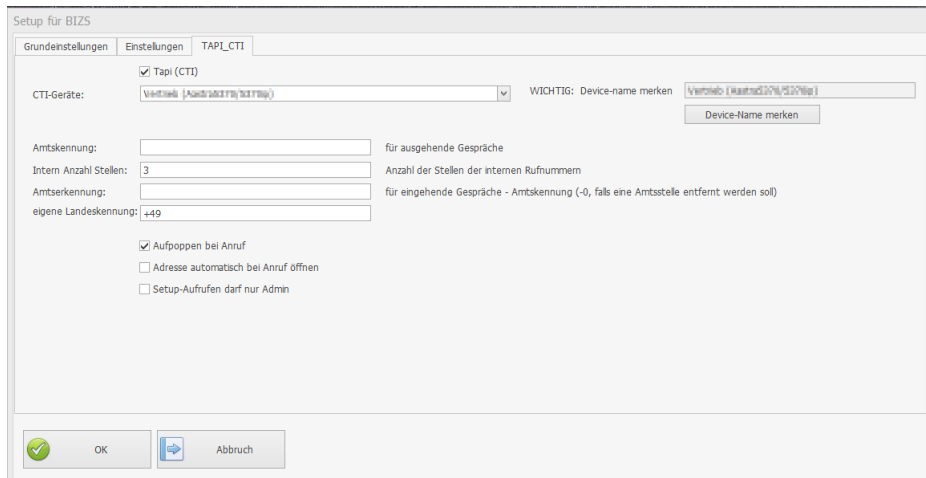
Wählen Sie diesen und stellen diesen mit der Funktion „Device-Name merken“ in BIZS dauerhaft ein.

Sollte Sie an dieser Stelle keine Auswahl angezeigt bekommen, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Kontakt für die Einrichtung der Telefonanlage.



1.2 Konfiguration TAPI / CTI

Abhängig von der Konfiguration Ihres Anlagenanschlusses sind folgende Optionen zu prüfen:



Amtskennung	Muss vor der Telefonnummer noch eine „0“ gewählt werden?
Intern Anzahl Stellen	Mit dieser Einstellung erkennt BIZS die internen Rufnummern
Amtserkennung	Falls eingehende Rufnummern z.B. von Ihrer Anlage mit einer 0 zu viel angezeigt werden
Eigene Landeskennung	Einstellung für die eigene Landeskennung z.B. „0049“ für Deutschland

2 TAPI-Treiber unter Windows testen

Falls die Telefonfunktion in BIZS nicht angewendet werden kann, können Sie die generelle Funktion Ihres installierten TAPI Treiber testen. Erst wenn dies erfolgreich ist, kann die Telefonie in BIZS angewendet werden.

1. Öffnen Sie das Windows-Startmenü
2. Geben Sie "dialer" (ohne Anführungszeichen) ein
3. Bestätigen Sie danach mit der Enter-Taste
4. im neu geöffneten Fenster „Wählhilfe“ klicken Sie auf „Extras“ – „Verbinden über“
5. anschließend sehen Sie den installierten TAPI-Treiber inklusive der Leitung-Einstellungen

